

**Massimo Chionetti**

short business curriculum vitae

**Indirizzo/Address**

4, via della tomara 12080 Vicoforte [Cn] – IT  
3, Via Alfonso Bonfous – 10123 Torino [To] – IT

**Tel**

+393357018485

**@mail**[max\\_chio@hotmail.it](mailto:max_chio@hotmail.it)**Nato il**

13/01/1971

**cittadinanza**

italiana/italian

**attualmente****Counselor e Coach**<http://counselorabc.weebly.com>

Professionista della relazione d'aiuto per singoli, gruppi ed aziende. Certificato per approcci brevi nell'accompagnamento al cambiamento, alla transizione ed allo sviluppo del capitale intangibile ed alla valorizzazione dei talenti individuali dei gruppi di lavoro.

Esperto in selezione del personale, analisi di clima organizzativo, business process reengineering, ricerca sociale.

**Associazione Culturale Thealtro**

[www.thealtro.it](http://www.thealtro.it)  
(pagine web in costruzione)

Socio fondatore, Vice presidente; consulente e formatore senior per lo sviluppo e progettazione area "tecniche teatrali per l'innovazione nella formazione manageriale"; docente per i laboratori annuali di "tecniche di improvvisazione teatrale"; cast ed assistenza tecnica; regia

Progettazione e coordinamento degli interventi di teatro-formazione e teatro-azienda

**Soges S.p.A. - Torino**[www.sogesnetwork.eu](http://www.sogesnetwork.eu)

Soges S.p.A. – Torino (dal 1998 ad oggi)

Senior Trainer e consulente area organizzativa, customer satisfaction, qualità dei processi e ricerca sociale; esperto nel settore Enti Locali e Servizi Pubblici

**Skillab**

centro valorizzazione risorse umane  
[www.skillab.it](http://www.skillab.it)  
dal 2006

Senior Trainer per i progetti interaziendali dedicati allo sviluppo delle competenze trasversali, dell'intelligenza emotiva ed allo studio dei comportamenti organizzativi qualificanti.

Ideazione e conduzione dei progetti di formazione dell'area "Palcoscenico Aziendale" - progetto dedicato all'utilizzo delle tecniche e dinamiche teatrali nella formazione manageriale avanzata.

Senior Trainer per i progetti ad hoc dedicati a gruppi consolidati che si dedicano allo sviluppo del proprio potenziale di groupware e networking.

## **attualmente**

*(segue)*

### **C.M.P.**

*Consorzio*

*Multisetoriale Piemontese*

[www.cmp.to.it](http://www.cmp.to.it)

dal 2007

Formazione per i clienti e gli associati al consorzio sui temi: gestione delle riunioni, team building e leadership situazionale, gestione dello stress, programmazione personale e priority management, gestione dei conflitti.

### **Consorzio Tecfor**

[www.consorziotecfor.it](http://www.consorziotecfor.it)

dal 2008

### **C.M.P.**

*Consorzio*

*Multisetoriale Piemontese*

[www.cmp.to.it](http://www.cmp.to.it)

dal 2007

Formazione per i clienti e gli associati al consorzio sui temi: gestione delle riunioni, team building e leadership situazionale, gestione dello stress, programmazione personale e priority management, gestione dei conflitti.

### **Consorzio Tecfor**

[www.consorziotecfor.it](http://www.consorziotecfor.it)

dal 2008

## **ulteriori recenti**

### **collaborazioni**

**Consorzio CSEA**

2001 - 2007

Nell'ambito del percorso "Tecnico Marketing e Comunicazione" per i moduli di "Web Marketing e Web Advertising"; "Pragmatica della Comunicazione Umana e Tecniche Pubblicitarie".

Collaborazione alla progettazione ed all'erogazione come expertise del corso FAD "Sviluppo delle competenze aziendali: comunicazione e tecniche di negoziazione" e come expertise del corso FAD "Sviluppo delle competenze aziendali: project management".

Nell'ambito dei percorsi formativi sotto l'egida di Fondimresa, formazione nei percorsi: "Sviluppo delle competenze trasversali: comunicazione efficace" e "Sviluppo delle competenze trasversali: gestione dei gruppi di lavoro"

Collaborazione alla progettazione ed erogazione del corso FAR "Tecnico gestione di progetto" per i moduli: marketing, project cycle management, teambuilding e comunicazione di progetto.

Nell'ambito del percorso "Tecnico Marketing del Commercio elettronico" per i moduli di "Web Marketing e Web Advertising"; "Telemarketing", "Pragmatica della Comunicazione Umana e Tecniche Pubblicitarie".

**Attività principali  
per la formazione  
(in Italiano ed Inglese)**

principali mansioni e  
responsabilità

Per lo sviluppo dei talenti individuali e di gruppo  
*progettazione ed erogazione di percorsi di formazione ed aggiornamento  
professionale ad hoc*

a) con metodologie didattiche tradizionali;  
Teambuilding e gestione dei gruppi di lavoro, Pragmatica della  
Comunicazione Umana, Gestione dei conflitti e delle situazioni  
relazionali complesse, Comunicazione  
interculturale, Leadership, Problem Solving, Time Management,  
Gestione dello stress sui luoghi di lavoro, Public speaking,  
Comunicazione efficace; Comunicazione telefonica; Comunicazione  
scritta; Tecniche pubblicitarie e di comunicazione persuasiva;  
Tecniche di vendita e tecniche di negoziazione; Negoziazione e  
conflict management

b) con metodologie didattiche non tradizionali  
(per progetti residenziali ed in outdoor esperienziale);

Tecniche teatrali  
per lo sviluppo dei talenti di relazione;

Narrazione e racconto  
per la consapevolezza al ruolo ed alla relazione professionale  
attiva;

Tecniche Zen  
per lo sviluppo del management

**Attività principali  
per il coaching  
(in Italiano ed Inglese)**

principali mansioni e  
responsabilità

Interventi e percorsi individuali e/o di gruppo sui temi:  
Uso dell'ironia come strumento di benessere organizzativo; Tecniche  
narrative e teatrali per lo sviluppo della motivazione personale e per la  
coesione dei gruppi di lavoro; Tecniche narrative e teatrali per il  
superamento dello stereotipo comportamentale (self assessment).

Voice coaching e Dialogue coaching per il public speaking

**Attività secondarie  
per la formazione e la  
consulenza**

mansioni e responsabilità di  
accompagnamento

Coordinamento di progetti di ricerca sociale dedicati allo sviluppo del  
benessere organizzativo (indagini di clima)

Coordinamento di progetti di intervento organizzativo dedicati all'analisi  
dei processi, alla valutazione dei carichi di lavoro, all'avvicinamento alla  
certificazione di qualità del lavoro.

Coordinamento di progetti di ricerca sociale per la rilevazione della  
customer satisfaction

## Publicazioni

“Il Web come fattore di innovazione, marketing e comunicazione: teoria e pragmatica per Public Utilities ed Enti Locali” – Ed. Giuffrè 2004

“Euro: non solo tasso di conversione”

Percorsi di riflessione tra contabilità e riorganizzazione d'azienda  
Manuale di autoformazione per Enti Pubblici ed aziende di Public Utilities.  
Ed. Giuffrè 2001

## Principali clienti e progetti

(sintesi)

### **Unicredit Private Banking**

Progetto di teatro-azienda “Strane Coppie”: laboratorio teatrale sui comportamenti e le relazioni sui luoghi di lavoro Progetto di teatro-azienda

“Attraverso lo specchio”: laboratorio teatrale sui comportamenti e le relazioni sui luoghi di lavoro (bridge over di Strane Coppie)

### **Comune di Torino/Formez**

Progetto: I.O.S.RU - Integrazione ed Omogeneizzazione dei Servizi e delle Risorse Umane Formazione e sviluppo del personale coinvolto in progetti interni di consolidamento di nuovi **modelli di organizzazione** e di **gestione delle risorse umane** basati sui principi della semplificazione amministrativa, della certificazione di qualità, della trasparenza e dell'orientamento al cliente

Best practice nella **costruzione di un sistema di valutazione dell'impatto della formazione negli Enti Pubblici**

### **CGIL – Funzione Pubblica**

Progetto: Alter Verso Progetto di “appreciative inquiry” sulla sicurezza urbana condotto con tecnica di teatro clandestino

### **Comune di Torino**

Progetto: Pratika

animazione di convegno sull'incubatore del lavoro autonomo ed indipendente della città di torino, condotto con tecnica di “appreciative inquiry”

## Principali clienti e progetti

(sintesi)

### Progetto Ippocrate

[www.ippocratesardegna.it](http://www.ippocratesardegna.it)

azioni di sviluppo organizzativo volte a introdurre innovazione nel sistema sanitario, nello specifico:

i. sviluppo delle competenze manageriali e in primo luogo quelle relative alla programmazione e valutazione delle politiche e dei servizi

ii. sviluppo delle competenze volte al miglioramento e all'integrazione organizzativa dei servizi attraverso metodi e strumenti innovativi

iii. sviluppo della cultura della qualità e il radicamento dell'etica pubblica e delle professioni mediche

### Euro – TAL ASEAN Support Project

Formazione a dirigenti e funzionari governativi dell'Amministrazione centrale Laotiana su "Negotiation and Communications skills", in lingua inglese.

### Programma Interreg II Italia – Albania

Intervento di selezione discenti per corso di formazione annuale rivolta a personale governativo dell'Amministrazione Centrale di Tirana e delle Amministrazioni Locali

### Master Universitario "Trasporti e Mobilità"

In collaborazione con Gruppo Soges S.p.A., Corep ed Università del Piemonte Orientale

### REGIONE PIEMONTE\_Consulta regionale dei Giovani

Nell'ambito del progetto formativo rivolto a giovani amministratori locali "per i giovani nella res Publica" docenza lectures sul tema: il sistema aiuti e prestiti dell'Unione Europea\_introduzione alla progettazione comunitaria.

### All'inclusive@work

[www.eurotelework.org](http://www.eurotelework.org)

Come responsabile della ricerca qualitativa sul tema "nuove forme di telelavoro" (2004/2005).

## Best Clients

Unicredit Private Banking, Coldiretti, Provincia di Alessandria, Provincia di Asti, Provincia di Benevento, Provincia di Alessandria, Comune di Torino, Comune di Casale Monferrato, Comune di Chioggia, Comune di Collegno, Comune di Novi Ligure, Comune di Alessandria, Comune di Rivoli, Comune di Rovereto Comune di Venaria Reale, Comune di Vicenza, GTT Torino, ATVO S.Donà di Piave, SAF Udine, SAB Bergamo, ASL Napoli 2, ULSS Belluno, ASL 8 Moncalieri, EURETE\_Agenzia Europea per lo Sviluppo (Genova), Comando di Polizia Municipale di Torino, Ass. MARCO POLO (associazione nazionale comandanti di Polizia Municipale), Confservizi CISPES Piemonte, Farmaservizi Torino, SIRTI Milano, Gruppo Acciaierie Cornaglia